

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI TORINO
VERBALE RIUNIONE N. 32 DEL 18 MAGGIO 2023

Il giorno 18 maggio 2023, alle ore 14.30, si riunisce il Comitato Consultivo Territoriale di Torino. La riunione si svolge mediante mezzi di video-telecomunicazione che garantiscono l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.

Sono presenti in collegamento da remoto i Signori/le Signore (ente di appartenenza):

- Sergio Enrietto (CNA Torino), Presidente del Comitato;
- Eleonora Pezzi (AIESEC Italia – Comitato Locale di Torino);
- Fabio Schena (API Torino);
- Roberta Sferlinga (APPC Torino e Valle d'Aosta), in qualità di vicario;
- Antonio Nicosia (CGIL Torino);
- Pietro Accogli (CISL Torino – Canavese);
- Luca Amato (Confesercenti Torino e Provincia);
- Raffaele Bianco (Comune di Grugliasco) in qualità di vicario;
- Giovanni Dei Giudici (Federconsumatori Piemonte);
- Valentina Consiglio (Legacoop Piemonte e Confcooperative Piemonte Nord);
- Domenico Paoli (UIL Torino);
- Paolo Piagneri (Unione Industriale Torino);
- Jessica Campolongo (Unione Nazionale Consumatori – Comitato Regionale del Piemonte);
- Edoardo di Mauro (MAU - Museo d'Arte Urbana Campidoglio), in qualità di uditore permanente.

Sono assenti giustificati i Signori/le Signore (ente di appartenenza):

- Moris Ferretti (Vice Presidente IREN);
- Sergio Gaiotti (Adiconsum Torino);
- Giovanni Roberti (ANCE Torino);
- Francesco De Gregorio (Ascom Confcommercio Torino e Provincia);
- Michele De Rosa (Codacons Piemonte);
- Michol Bramardi (Ente di gestione delle Aree protette del Po piemontese);
- Patrizia Lombardi (Politecnico di Torino);
- Fabrizio Gallati (Coldiretti Torino), in qualità di uditore permanente.

Il Presidente del Comitato Territoriale, Sergio Enrietto, fa rilevare che sono altresì presenti: Selina Xerra, Direttore *Corporate Social Responsibility* e Comitati Territoriali di Iren; Felicita Saglia, Laura Pellegrini e Giulia Mancini (limitatamente alla trattazione del primo punto all'ordine del giorno) della medesima Direzione; Fabrizio Gaudio ed Elisa Nardi della Direzione Comunicazione e Relazioni Esterne di Iren; Anna Marino, referente del progetto "The river box per una didattica fluida" (limitatamente al terzo punto all'ordine del giorno).

Il Presidente del Comitato Territoriale ricorda quindi che la riunione è stata convocata con comunicazione datata 8 maggio 2023, per discutere e deliberare sul seguente

ORDINE DEL GIORNO

1. **Presentazione del bilancio di sostenibilità 2022 del Gruppo Iren;**
2. **Visione video Comitato Territoriale Torino;**
3. **Presentazione risultati del progetto “The river box per una didattica fluida” da parte di Anna Marino;**
4. **Presentazione di eventuali nuovi progetti caricati in piattaforma;**
5. **Aggiornamento dei progetti in corso;**
6. **Aggiornamento attività di comunicazione in merito al bando AmbientAzioni 2023 Torino;**
7. **Varie ed eventuali.**

* * *

1. **Presentazione del bilancio di sostenibilità 2022 del Gruppo Iren.**

Il Presidente cede la parola a Selina Xerra che, dopo aver ringraziato, illustra i risultati dell'analisi di materialità, la cui elaborazione è stata resa possibile grazie anche al contributo dei membri dei Comitati che hanno selezionato e valutato i temi ritenuti prioritari per gli stakeholder del Gruppo Iren. Nel complesso, tra i 18 temi materiali individuati, quelli ritenuti prioritari sono la “crescita e la creazione di valore per l'azienda e gli stakeholder”, la “governance solida, etica e trasparente per la crescita sostenibile”, nonché la “gestione efficiente, affidabile e sicura dei processi e delle infrastrutture”.

Per quanto riguarda il territorio di Torino, i temi valutati maggiormente prioritari sono “uso sostenibile delle risorse idriche”, “gestione circolare dei rifiuti”, “salute e sicurezza dei lavoratori” e “sviluppo sostenibile del territorio e delle comunità locali”. I temi che hanno evidenziato una significativa discontinuità rispetto all'anno precedente riguardano “crescita e creazione di valore per l'azienda e gli stakeholder”, “uso sostenibile delle risorse idriche”, “gestione circolare dei rifiuti”, “sviluppo sostenibile del territorio e delle comunità locali”, e “gestione sostenibile della catena di fornitura”. Qualora il Comitato lo ritenga opportuno, in una prossima riunione sarà possibile approfondire i motivi che hanno determinato una discontinuità nelle valutazioni dei temi.

Xerra cede la parola a Giulia Mancini per l'analisi delle principali performance di sostenibilità del Gruppo Iren nel 2022. Mancini introduce le informazioni connesse alla **transizione ecologica**, uno dei tre pilastri del Piano Industriale del Gruppo.

Decarbonizzazione: nel 2022 si registra una riduzione delle emissioni di CO₂ derivante dalla riduzione dei consumi energetici diretti, dall'efficientamento dei processi produttivi, dall'aumento della potenza rinnovabile installata, in particolare in impianti fotovoltaici, e della relativa produzione che ha parzialmente compensato il calo della produzione idroelettrica a causa della siccità che ha caratterizzato l'anno. La produzione di energia rinnovabile aumenterà significativamente nei prossimi anni in forza degli importanti investimenti in fonti rinnovabili previsti dal Piano Industriale del Gruppo. Le emissioni di CO₂ evitate nel 2022 hanno beneficiato anche dei positivi impatti nella gestione del ciclo dei rifiuti, in particolare dalla raccolta differenziata e dalla valorizzazione dei rifiuti come materia.

Economia circolare: la percentuale di raccolta differenziata nel 2022 è in linea con l'anno precedente e risente della minor quantità di rifiuti organici prodotta a livello nazionale, così come nei territori di riferimento del Gruppo, un fenomeno tipico dei momenti di contrazione dell'economia. I rifiuti complessivamente gestiti dal Gruppo ammontano a oltre 3,4 milioni di tonnellate, in aumento anche in forza dell'allargamento del perimetro aziendale determinato dall'acquisizione dei Sei Toscana, società di gestione della raccolta dei rifiuti nell'area sud della Toscana. Il 46% dei rifiuti gestiti è stato destinato al recupero di materia, il 26% al recupero di energia, il 15% ad altre operazioni di smaltimento e solo il 13% allo smaltimento in discarica. La quantità di rifiuti a recupero di materia trattata negli impianti del Gruppo è in forte aumento e si attesta a 836.000 tonnellate. Grazie all'attivazione di nuovi impianti è stata potenziata la produzione di biometano da rifiuti biodegradabili, che ha raggiunto i 6 milioni di metri cubi, in linea con l'obiettivo al 2030 di 44 milioni di metri cubi. Inoltre, l'acqua depurata riutilizzata per scopi agricoli e/o industriali è cresciuta rispetto al 2021, raggiungendo 7 milioni di metri cubi.

Risorse idriche: l'abbattimento degli inquinanti delle acque depurate si attesta ad elevati livelli anche grazie al potenziamento degli impianti di depurazione presenti nei territori. Inoltre, il Gruppo ha investito nel riammodernamento delle reti idriche che per oltre il 64% risultano essere distrettualizzate e monitorate. Ciò ha permesso di ridurre al 31,2% la percentuale di perdite dalla rete idrica, contro il 40,7% della media nazionale, in linea con l'obiettivo del Gruppo di raggiungere il 20% al 2030.

Città resilienti: è proseguito lo sviluppo della rete di teleriscaldamento e dei sistemi di accumulo del calore. Inoltre, il risparmio energetico derivante dai prodotti e servizi offerti ai clienti ha raggiunto 324.000 Tep e l'energia elettrica venduta ai clienti, certificata da fonti green, ha superato 1.650 GWh.

In relazione alla **territorialità**, altro pilastro strategico del Gruppo, nel 2022 gli investimenti destinati ai territori di riferimento hanno raggiunto 1.406 milioni di euro, di cui il 37% dedicato a progetti riguardanti le fonti rinnovabili e l'efficienza energetica. Sono cresciuti i progetti sviluppati dai Comitati Territoriali Iren che hanno generato importanti ricadute positive sui territori di riferimento. Il Gruppo ha continuato a prestare grande attenzione alle attività di educazione alla sostenibilità che hanno coinvolto più di 49.000 persone.

Il Gruppo ha inoltre sostenuto 318 progetti nei territori di riferimento e ha proseguito nello sviluppo di infrastrutture e servizi per la transizione ecologica, come colonnine pubbliche di ricarica per veicoli elettrici, wallbox di ricarica e Comunità energetiche.

Per quanto riguarda il terzo pilastro strategico del Gruppo, la **qualità dei servizi**, è cresciuto il numero di sportelli e negozi nei territori che ha raggiunto quota 96. A causa della crisi energetica, è cresciuto il numero di contatti dei clienti presso sportelli e call center (oltre 4 milioni, +10% rispetto al 2021), il che ha inciso anche sull'aumento del numero di reclami. L'utilizzo dei canali digitali è aumentato soprattutto per l'utilizzo dell'app IrenYou.

In crescita anche il numero di clienti Iren Plus, che rappresenta il 32% della base clienti.

La quota di cabine elettriche controllate è stata significativa, raggiungendo il 43%, mentre è stato ispezionato il 100% delle reti gas. Infine, è proseguita la diffusione di smart meter installati che permettono di gestire in modo consapevole i consumi idrici ed energetici.

Le criticità di scenario che hanno caratterizzato il 2022, in particolare in ambito energetico, hanno fatto registrare un significativo incremento dei bonus sociali energia elettrica, gas e

acqua. Nonostante il difficile contesto, l'indagine di customer satisfaction ha evidenziato una tenuta della soddisfazione dei clienti nei vari servizi offerti.

Nell'ambito dei **fornitori**, il valore totale dell'ordinato ha raggiunto circa 1.760 milioni di euro, per il 54% destinato a fornitori locali. Una survey rivolta ai fornitori del Gruppo, per rilevare l'attenzione ai temi della sostenibilità, ha mostrato un quadro positivo per gli aspetti ambientali, sociali e di governance. Sono inoltre cresciuti gli ordini destinati a Cooperative Sociali.

In relazione al **capitale umano**, le persone che lavorano nel Gruppo rappresentano un fattore fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il numero di dipendenti ha raggiunto quota 10.583, di cui il 98% con contratto a tempo indeterminato o di apprendistato. 1.291 le persone assunte nell'anno con una quota rilevante di under 30 anni. Cresce la percentuale di donne in posizione di quadri e dirigenti, che raggiunge il 23,4%, così come la formazione che, con 27 ore di media pro-capite (di cui circa 11 dedicate a salute e sicurezza) ha coinvolto il 98% dei dipendenti.

Nel 2022 il Gruppo ha mantenuto forte attenzione alle attività di **ricerca e innovazione**, affiancando start up italiane ad alto potenziale e collaborando con realtà industriali e accademiche di oltre 100 città europee.

Il **valore aggiunto** globale lordo generato e distribuito agli stakeholder è stato pari a 1.603 milioni di euro, in crescita del 4,5% rispetto al 2021. Infine, la quota di investimenti effettuati dal Gruppo in attività considerate ecosostenibili e allineate alla Tassonomia europea è stata pari al 65%.

Il Presidente della seduta ringrazia Selina Xerra e Giulia Mancini per l'interessante presentazione che verrà veicolata a tutti i componenti nei prossimi giorni.

* * *

Con il consenso unanime dei presenti, il Presidente del Comitato propone di anticipare la trattazione del punto 4 all'Ordine del Giorno e cede la parola a Laura Pellegrini.

4. Presentazione di eventuali nuovi progetti caricati in piattaforma;

Laura Pellegrini riferisce che l'idea progettuale "Alte Valli di Lanzo in rete", proposta su irencollabora.it dall'APS Valliadi, è finalizzata a favorire lo sviluppo di una mobilità ecosostenibile e la valorizzazione del patrimonio ambientale, culturale, sportivo e ricettivo in 12 comuni delle Alte Valli di Lanzo. Nello specifico il progetto prevede l'installazione di una colonnina di ricarica di e-bike, oltre ad un pannello informativo dotato di QR code in ognuno dei 12 comuni.

Per la realizzazione delle attività sopra elencate è previsto un budget pari a 20.000,72 euro, di cui 6.000,72 euro a carico di Valliadi APS, e viene richiesto al Comitato un contributo di 14.000 euro.

Segue breve discussione, a valle della quale apprezzando la validità ambientale e sociale dell'iniziativa, oltre che la partecipazione economica al progetto da parte dei 12 Comuni e di APS Valliadi, il Comitato condivide l'opportunità di approfondire alcuni aspetti tecnico-organizzativi, legati soprattutto ai lavori di allacciamento delle colonnine alla rete di distribuzione

dell'energia elettrica. A tale scopo, viene costituito un apposito Gruppo di Lavoro, costituito da Sergio Enrietto, Luca Amato e Paolo Piagneri.

* * *

Il Presidente riprende la trattazione dell'ordine del giorno dal punto 2., passando la parola a Felicità Saglia.

2. Visione video Comitato Territoriale Torino

Felicità Saglia illustra il video di presentazione del Comitato Territoriale di Torino, realizzato per promuoverne le attività.

I presenti prendono atto apprezzandone l'efficacia.

* * *

Il Presidente introduce il punto 3. all'ordine del giorno presentando Anna Marino e cedendole la parola.

3. Presentazione dei risultati del progetto “The river box per una didattica fluida” da parte di Anna Marino

Dopo averne riepilogato i contenuti e gli obiettivi, Anna Marino, referente del progetto, riferisce che il progetto è terminato e procede ad una puntuale rendicontazione in merito alle attività realizzate grazie al sostegno ricevuto del Comitato Territoriale, soffermandosi su:

- realizzazione di 2 giornate di presentazione del progetto alle scuole del territorio;
- consegna di 24 kit e oltre 100 libretti illustrati;
- coinvolgimento di 80 istituti scolastici per un totale di 243 classi e 5.000 studenti.

Udito quanto sopra, il Comitato Territoriale prende atto, ringraziando Anna Marino per la disponibilità e la passione professionale manifestata.

* * *

Il Presidente cede la parola a Laura Pellegrini per illustrare lo stato di avanzamento dei progetti in corso.

5. Aggiornamento dei progetti in corso

“IL SENTIERO NEL BOSCO”

Dopo averne riepilogato i contenuti e gli obiettivi, Laura Pellegrini riferisce che i lavori di pulizia e ripristino del sentiero sono terminati, mentre sono in fase di collocazione i cartelli direzionali. Sono stati inoltre posizionati, lungo il sentiero, striscioni con il logo del Comitato Territoriale di Torino.

“LA RETE DELLE PORTINERIE DI COMUNITA' GREEN”

Dopo averne riepilogato i contenuti e gli obiettivi, Laura Pellegrini comunica che il progetto è terminato ed evidenzia le attività svolte:

- riqualificazione dell'area verde esterna (pulizia area, creazione orto a uso comunità);
- allestimento dell'aula studio a cielo aperto e spazio interno;
- bike sharing (10 biciclette donate dagli abitanti del quartiere);
- realizzazione di corsi e laboratori per adulti e bambini, che hanno visto la partecipazione di oltre 500 persone;

- appuntamenti culturali (spettacoli, aperitivi letterari) a cui hanno partecipato oltre 1.000 persone.

“PRODUCIAMO ENERGIA RINNOVABILE”

Dopo averne riepilogato i contenuti e gli obiettivi, Laura Pellegrini riferisce che sono state svolte le seguenti attività:

- collaudo di 2 stazioni anemometriche;
- analisi ed elaborazione dei dati anemometrici;
- acquisto delle attrezzature (2 turbine eoliche, 1 smart flower e 2 panchine smart).

“IRRIGAZIONE RESPONSABILE”

Dopo averne riepilogato i contenuti e gli obiettivi, Laura Pellegrini evidenzia le attività svolte:

- avvio dei progetti ludico-didattici (coinvolte 10 classi per un totale di 240 studenti);
- partnership con Politecnico di Torino per lo svolgimento di laboratori sul tema della transizione energetica.

“TEATRO RAGAZZI”

Dopo averne riepilogato i contenuti e gli obiettivi, Laura Pellegrini sottolinea le attività svolte:

- conclusione delle lezioni in classe sull'inquinamento atmosferico, la gestione dei rifiuti, l'economia circolare, le risorse idriche, la transizione energetica e la mobilità sostenibile;
- completamento della scrittura dei testi delle scene.

I presenti prendono atto dello stato di avanzamento dei progetti.

* * *

Il Presidente cede la parola a Fabrizio Gaudio per la trattazione del punto 6. all'ordine del giorno

6. Aggiornamento attività di comunicazione in merito al bando AmbientAzioni 2023 Torino

Fabrizio Gaudio illustra le attività realizzate per la promozione del Bando AmbientAzioni 2023:

- produzione di una nuova grafica dedicata;
- diffusione, in data 12 aprile 2023, di un comunicato stampa a testate giornalistiche del territorio;
- pubblicazione di un apposito articolo sul web magazine del Gruppo Iren “Iren Informa”;
- campagna ADV sui social media facebook e instagram e pianificati due “fly” che copriranno i mesi in cui il bando rimane disponibile.

Laura Pellegrini aggiunge che il bando è stato divulgato anche a tutti i Comuni dell'area della Città Metropolitana di Torino, all'Università degli Studi di Torino, al Politecnico di Torino, a tutte le scuole primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado dell'area della Città Metropolitana di Torino, a organizzazioni che si occupano di coworking, ad associazioni giovanili, oltre che a tutti i componenti del Comitato Territoriale.

I componenti del Comitato prendono atto di quanto riferito e constatano che è stata fatta una buona e capillare diffusione dell'iniziativa.

* * *

Conclusi i punti all'ordine del giorno e nessuno avanzando ulteriori richieste, alle ore 16,40 il Presidente del Comitato dichiara sciolta la riunione.

IL SEGRETARIO della seduta
(Laura Pellegrini)

IL PRESIDENTE del Comitato Territoriale
(Sergio Enrietto)